

Jobba smart : din vägledning som lärare PDF ladda ner



LADDA NER

LÄSA

Beskrivning

Författare: Helena Kvarnsell.

I boken Jobba smart – din vägledning som lärare berättar Helena Kvarnsell hur hon arbetar i sin undervisning för att få tid och ork till både arbete och fritid.

Det började med att Helena för några år sedan på ett medarbetarsamtal med sin rektor fick frågan hur hon hade det med balansen mellan arbete och fritid. Hon svarade då att hon ibland känner sig som den enda läraren i landet som tycker sig ha en bra balans i livet och att hon ytterst sällan känner sig stressad. Rektorn sa då: ”Ja, Helena, du verkar jobba smart på något sätt.”

Att som lärare i Sverige påstå att arbetstiden räcker till kan kanske uppfattas som provocerande, men skolan behöver bra lärare som orkar göra ett bra jobb.

Det handlar bland annat om att kunna sina styrdokument, skapa förtroendefulla relationer i klassrummet, göra eleverna delaktiga och att våga utvecklas som lärare. Författaren ger många praktiska råd om hur man kan underlätta arbetet och hämtar exempel från sin egen vardag som lärare.

Om författaren

Helena Kvarnsell är legitimerad lärare i matematik/NO/teknik och arbetar på Björknässkolan i Nacka, på högstadiet. Helena har ett intresse för hur IT kan hjälpa elever till kunskap. Hon brinner för mötet mellan teori och praktik.

Annan Information

Beskriver hur du som förälder, lärare eller annan vuxen kan finnas med och vägleda din tonåring genom skoltiden. Vad behöver mitt barn för att klara skolan?

Idag bokbloggar Erika Hörnlund från Sveaskolan om boken "Jobba smart - din vägledning som lärare", skriven av Helena Kvarnsell. En lättläst bok där läsaren.

Explore these ideas and more! Jobba smart : Din vägledning som lärare. Teknik i vård och omsorg. Äldres hälsa och livskvalitet.

Materialet kan användas av lärare, studie- och yrkesvägledare och arbetsförmedlare, men även av föräldrar .. börjar jobba och din skyldighet att betala skatt. 7.

21 sep 2017 . Byt ut dåliga lärare och se till att de inte undervisar. . Din e-postadress . och springa fortare utan om att arbeta smartare, mäta och följa upp.

Låt inte besökarna irra iväg, behåll dem på din sida. .. Starta i tid, låt experter göra så mycket som möjligt av jobbet och behåll fokus på att driva företaget och.

19 apr 2017 . I Jobba smart – din vägledning som lärare berättar Helena Kvarnsell hur hon arbetar i sin undervisning för att få tid och ork till både arbete och.

Från den stund som du påtar dig att vägleda andra som en lärare eller . Det är väsentligt att förstå att denna effekt inte är någonting som du måste jobba hårt för. ... lärare och healer du vill vara behöver du omfamna och hela din egen smärta.

25 feb 2016 . Att kombinera plugg och studier är ett smart sätt att dra in pengar samtidigt som du vässar cv:t. . För att vi bättre ska kunna hjälpa dig på vägen mot din drömkarriär så behöver . 2: Be om vägledning . Försök vara proaktiv och informera arbetsgivare och lärare i god tid när sådana krockar kan uppkomma.

I den versionen finns flera smarta lösningar man som lärare kan behöva i ett sådant . i upphovsrätt som är tänkta att ge vägledning till hur man kan använda bilder, . På en Google Site kan du och dina elever publicera i princip vilket material .. Att jobba med serier, egna avatarer och animerad film fungerar bra när man till.

Jobba smart : din vägledning som lärare. Helena Kvarnsell. häftad. Gothia Fortbildning AB, 2017-04. ISBN: 9789177410027. ISBN-10: 9177410025. Priser för 1.

Vilka minnen och upplevelser från din barndom och uppväxttid värdesätter . Det kan lika gärna vara en lärare, en kompis eller en grannes pappa. . Uppmuntrar och vägleder. . Du får konkreta tips om allt från personlig utveckling, konkreta råd om dina pengar, familjeliv och jobbet - allt för att du ska kunna leva ett smartare.

<https://innovationsgymnasiet.se/har-finns-vi/goteborg/>

Sök efter nya Lärare svenska som andraspråk-jobb i Skåne län. . Studiestöd och vägledning - Lund . Du vill bidra med din kompetens och erfarenhet för att förbättra elevernas resultat. .. Svenska Alarm är en specialist på smarta larm.

7 maj 2017 . Jobba smart - din vägledning som lärare av Helena Kvarnsell är en trevlig och inspirerande bok för nya lärare, eller gamla rävar som behöver.

28 jun 2017 . Vill du jobba på bensinmack, som fotograf eller journalist så ser läget dystrare ut. . det ännu viktigare att vägleda och motivera till utbildning som leder till jobb, säger Annelie Alnéus, . Det kommer även finnas behov av lärare inom grundskola och gymnasium ... 18 smarta trick som kan höja din pension.

Just nu finns det 105 lediga jobb - Studie Och Yrkesvägledare Lärare Utbildning - att söka . Järfälla kommun, Järfälla VägledningscentrumLärare / Utbildning

Tack läraren!« En lärare som förstår även när frågan är fel ställd. Som inte är sträng. Som visar respekt. Som märker när en elev mår dåligt och har modet att.

Visste du förresten att ditt stjärntecken har betydelse för chansen att få ett nytt jobb? I alla fall gäller det för ett österrikiskt försäkringsbolag som söker.

22 jan 2017 . eTRT · Jobb . Högbegåvade barn behöver lika mycket vägledning som de andra barnen. . Du frustreras över det faktum att dina klasskamrater inte förstår självklarheter och plågas när läraren ger dig . En annan vanlig, och skadlig, myt är att dessa barn alltid klarar sig själva - de är ju trots allt smarta.

16 aug 2017 . Jobba smart. Förtroendefulla relationer. Eleverna litar på dig. Tillåtande klimat. Lättare att testa nytt. Arbetsro Eleverna som läranderesurser

23 nov 2015 . Använd dina lärare som stöd: Precis som på en vanlig utbildning, finns det . lärare och handledare som ska hjälpa och vägleda studenterna.

Jobba smart : din vägledning som lärare - Läs bokbloggarnas samlade omdömen och nyheter om boken!

27 nov 2015 . Finns beredskap att satsa på lärarnas kompetenshöjning? . Lärarna ska ju vara de som vägleder eleverna i en vettig användning av tekniken. . nya och inte tänka att man kan det här och ska jobba på samma sätt i 20 år, säger Roger Bergqvist. ... Klicka på länken i din e-post för att byta ut ditt lösenord.

3 dagar sedan . Ledigt jobb inom Bank, Finans & Försäkring i Stockholms stad på Blocket Jobb. . Kanske är du en duktig säljare som gärna skulle vilja testa din . Vi är ett svenskt stockholmsbaserat bolag med stark precision som växer smart med rätt . och vägleda rätt personer till en framgångsrik karriär inom finansiell.

Du som är lärare och vägleder UF-företagare kan få mycket stöd från Ung . Där hittar du bland annat en digital ekonomiutbildning som heter Smart företagande.

5 apr 2017 . Som student på Ekonomihögskolan så har du möjlighet att ta hjälp av våra egna studievägledare kring frågor som rör din utbildning. Frida Hedlund arbetar sedan tolv år som speciallärare på Hagsåtraskolan söder om Stockholm. I skolans fyra klasser går 21 elever med adhd, Aspergers.

Planeringsverktyg som ger lärare möjlighet att vägleda elever på grupp eller individnivå. Skapa egna planeringar eller utgå från Schoolidos färdig planeringar.

2 mar 2017 . . utveckla nya, smarta produktionsmetoder som stärker konkurrenskraften hos . Högskolan Väst jobbar aktivt med Drivhuset som finns på plats på högskolan. . Drivhuset erbjuder även kostnadsfri och konfidentiell vägledning för de . Ta gärna i kontakt med oss så bokar vi ett möte och lyssnar till din idé!

Vi håller till på vackra Balettakademin mitt i Stockholm och utbudet av lärare . information och smart sekvensering för att arbeta med lyft och justering i din kropp. . och får fortbildning och vägledning från sina lärare Ali Dashti och Kate Beck.

28 maj 2017 . Boken är en teoretisk och praktisk vägledning mot en undervisning anpassad till . Jobba Smart – din vägledning som lärare, Helena Kvamsell.

Informationsmaterial om åtgärder för att minska matsvinnet i olika led i livsmedelskedjan.

Lärarnas Riksförbund,; Björknässkolan, Nacka kommun,; Helena Kvamsell . I boken Jobba smart - din vägledning som lärare berättar Helena Kvamsell hur.

23 jun 2014 . ungdomar och deras föräldrar en bättre bild av vilka jobb som finns i framtiden, vad de innebär och . branschen, beställa material och få svar på dina frågor. Välj rätt väg – välj .. Olika kurser för vägledare, lärare och skolledare erbjuds runt om i landet. .. Ny teknik och smarta installationer sparar energi.

Just nu arbetar han som lärare i Canada, Sverige, Bali och Thailand dit han . Magnet – din själs Superkraft, Träffa din andliga guide – vägledning i den . De jobbar passionerat med musiken och personlig utveckling på heltid i olika projekt. .. sig på att vägleda personer som lever med kronisk smärta och utmaningar i livet.

17 dec 2013 . Den smarta arbetsgivaren jobbar förebyggande och förstår att satsa på . Det ger också vägledning till alla lärare i Sverige som vill ha en rimlig.

Träffa din lärare i våra lokaler i Luleå, hemma hos dig, på ett bibliotek eller online. . Det här gäller för allt i livet och vi ger praktisk vägledning och visar hur det här . Om du bor i Luleå och behöver läxhjälp så är vi ditt främsta val just för att vi jobbar med en . SmartStudies hjälper dig gärna med dina studier med en effektiv.

1 dec 2015 . Det är en utmaning att vara lärare och att våga prova olika metoder för att se . olika metoder för att få det att fungera: elever som var på banan fick jobba . Efter det har jag medvetet börjar spegla smarta saker som kollegor . att coachningen skulle ge henne mer vägledning och handfasta råd i läraryrket.

. när jag rättar nationella prov. Jag är oerhört sträng med min arbetstid, jag har nyss skrivit en bok som heter Jobba smart – din vägledning som lärare och i den.

Du som är medlem i Lärarnas Riksförbund erbjuds granskning av din jobbansökan, . Hantera Jobbsök är ett nytt och smart verktyg för dig som söker jobb inom skola & utbildning. Aktivera . Vägledning och personlig utveckling. Behöver du få inspiration, ökad motivation, engagemang och förnyelse i jobbet eller yrkeslivet?

. tillgång i klassrummet?I den här antologin framträder en rad visionära lärare med tips på hur di. . Jobba smart : Din vägledning som. Helena Kvamsell.

Jan är grundare av Världskapet, utbildad till lärare i medkänsla vid Stanforduniversitet. . Står du upp för dina medarbetare och din verksamhet även när du för mothugg .. Ni får konkret vägledning i hur man kan jobba smartare i en ständigt.

I produktionen har vi samarbetat med lärare och elever på grundsärskolan och . I lärarhandledningen hittar du tips på hur du kan jobba med Helt rätt i din.

. i varje kapitel finns det även diskussionsforum genom vilken du får personlig kontakt och vägledning av din lärare. . Vill du ha ett spännande och omväxlande jobb? .. Lär dig hitta rätt väg för ditt företag och hur ni svarar korrekt och smart!

Försök att inte ställa orimliga krav på din . Vilket stöd behöver du av din . Helena Kvarnsnell "Jobba smart – din vägledning som lärare", Gothia fortbildning.

28 feb 2017 . Det är denna smarta arbetsmetod som Helena Kvarnsnell delar med sig av i sin nya bok Jobba smart – din vägledning som lärare . Hon berättar.

24 feb 2016 . Genom exempelvis bättre vägledning och smartare användning av teknik skulle integrationen och . Studieval & karriär Din guide i arbetslivet . 10 förslag - så får invandrade akademiker rätt jobb snabbare. Det stora . Fjärrundervisning kan även vara ett sätt att hantera den tilltagande bristen på sfi-lärare.

<https://mapdance.com/.Kolback-Patanjaliyoga-med-Siri-Tuseth-4000699433534>

Ledigt jobb inom Ekonomi i Stockholms stad på StepStone. . I den här rollen redovisningskonsult har du leveransansvaret för dina kunder vilket innebär att du har ambitionen att ständigt ligga i framkant och vägleda kunden. Kunderna är . Vi gör data till insikt, så att våra kunder kan arbeta smartare och fatta bättre beslut.

2 sep 2016 . I dagsläget har hon bestämt sig för att jobba heltid som lärare och . du vill prenumerera på, fyll i din e-postadress och klicka på Skicka.

Jämför priser på Jobba smart: din vägledning som lärare (Häftad, 2017), läs recensioner om Böcker. Använd vår tjänst för att göra det bästa köpet av Jobba.

och vägleda eleverna med nya pedagogiska grepp. ... Hur påverkade Smartboard undervisningen/lärandet för elever och lärare? 4. Metod .. lärare dina elever, är de aktiva eller passiva, ansvarsfulla eller oansvariga, vad behövs för att.

13 mar 2011 . Läraren är skolans viktigaste resurs och lärarens viktigaste verktyg är .. vägledning och stöd till skolor och lärare i undervisningssituationen.

Sofisterna var ett slags lärare, som mot betalning delade med sig av sin vishet. . de visa att vägleda människorna så att de håller de gynnsamma sakerna för ... Man kan säga att Bacon var en av de första som aktivt jobbade med vetenskapsteori. ... Störst påverkan utövade emellertid Jalal al-din Rumis poesi och filosofi.

Bli smart på klimat och Östersjön . Livslång vägledning i fokus . Vad betyder arbetsmoral och skitjobb för dig? . Laborera med din egen kropp på nätkurs .. FRÅN STUDERANDE TILL LÄRARE . lärare, dels eftersom innehållet var intressant och dels eftersom det fanns en god interaktion mellan lärare och studerande.

Region Gotland , Tjelvaskolan · Visby · Lärare i grundskolan, årskurs 1-3 . Arbetet innebär att man startar sitt jobb ute i vårt bageri på Själsö. Packar vår brödbil. ... I din roll som huvudledare hos Sweden Sport Academy leder och ansvarar du för verksamheten. . SmartStudies · Lund · Studieleddare . Du vägleder.

22 mar 2017 . Det är roligt att jobba med något som används av väldigt många. . att föreläsa i Sigmas nätverk för utvecklare – Sigma Smart Developers Society. .. råder jag dig att inte förlita dig på att dina lärare eller din nuvarande chef kommer att tala ... Tillåt den röda tråden av passion vägleda dig i dina framtida val.

Om man som lärare vill jobba mycket med film utomhus kanske svaret är just iPad, . Kapitlet om IT i min senaste bok Jobba smart – din vägledning som lärare.

2 mar 2016 . Att bli yogalärare är mer populärt än någonsin i Sverige. . dig som nybliven yogalärare lite vägledning och tips som hjälper dig komma igång. . Sätt upp en fem-årsplan för din nya roll som yogalärare. . smärta & rehab · YOGAMOM365 · Yoga, träning & hälsa på jobbet · Yogautövande & meditation.

Hur arbetar de smarta opinionsbildarna utan jättebudget för att få ut sina budskap i dagens medieklimat? . Lär dig hur du bäst tar tillvara din publiks engagemang .. När allt fler skolhuvudmän, skolor och lärare arbetar med den digitala agendan, så visar .. Hur kan man jobba med det och vilka fallor kan man gå i?

På Manpower.se, en av Sveriges största jobbsajter, kan du söka lediga jobb i Växjö. . som beroende på dina tidigare erfarenheter och behov vägleder och skapar en god . Varje team består av läkare, sjuksköterska, undersköterska, fysioterapeut, . Dina arbetsuppgifter blir huvudsakligen att - planera för ett modernt civilt.

23 okt 2017 . Som säljsupport/ordermottagare kommer du att jobba med att ta emot och . för att stötta dem mot rätt lösningar genom din höga servicenivå. . säljavedling: Enklare teknisk hjälp och vägledning till våra kunder . Våra innovativa, smarta lösningar i storformat finns för både inomhus- och utomhusmiljöer.

Med InfoMentor Analys blir allt som läraren väljer att stoppa in i systemet . Vill ni spara tid för lärarna, genom ett verktyg som får er att jobba smartare? . Se till så att allt ni lägger in i systemet kan plockas ut i form av statistik och vägledning .. Vi kan också komma till din förskola, skola eller kommun och hålla en längre.

22 mar 2017 . I boken Jobba smart – din vägledning som lärare berättar Helena Kvarnsnell hur hon arbetar i sin undervisning för att få tid och ork till både.

Arbeta smart: Schemalägga och ansluta till ett onlinemöte . Se skärmbilderna och tabellerna i slutet av den här beskrivningen för närmare vägledning. . VoIP-ljud kan användas i dina möten och att ljudkonferenser via det vanliga telefonnätet .. skolor · Erbjudanden till studenter och lärare · Microsoft Azure inom utbildning.

25 sep 2013 . Det som varit unikt med utbildningen är att jag som heltidssoldat fått ansvaret för att utbilda både soldater och officerare, säger korpral Tobias.

7 okt 2016 . Linda Ling, lärare på Kullingsbergsskolan i Alingsås, gästbloggar den här veckan . bästa under alla lektioner, fokuserat och diskuterat det du ska med dina kompisar? . Barn är smarta och testar gränser åt alla håll, blir det inga .. När slutade vi tro på att läraren gör sitt jobb och uppmuntra våra barn till att.

1 mar 2017 . Går det att jobba smartare och hinna mer som lärare? . Hur arbetar du i din undervisning för att få tid och ork till både arbete och fritid?

Klassrum förvandlar iPad till en kraftfull lärarassistent som hjälper lärare att vägleda sina elever under lektioner, hålla koll på deras framsteg och se till att de är.

vår såsom lärare, rektorer, skolutvecklare, förvaltningschefer och politiker. Utgångspunkten för ... En vägledning för lärare och föräldrar. Stockholm: Natur & Kultur .. Föreläsning: Lär känna dina högrepresterande och särbegåvade elever. En presentation av . Barnministeriet dokumentär: Jag är smartare än läraren. 2016.

. genom att jobba smart och integrerat med IKT, yrkesutbildningar och ämneskurser; Utveckla . Caroline Kinberg, Samordnande sva-lärare, Helsingborgs stad

3 dec 2008 . Läraren kan också vägleda i etikfrågor på nätet, ta upp frågor om mediehantering, ge sakkunniga råd om ord- och bildbehandling samt skapa.

lärare. Ljud och buller genererar ännu mer höga ljud och buller. I dag är det till och med så att många barn och .. med din musiklärare eller skolsköterska så kan du ... Var smart och lyssna på den varnings- .. vägledning i arbetet för två temadagar kring hörseln och ljud ... av arbetsplatser som jobbat systematiskt med sin.

. att det är det här som jag brinner för, det här som kommer ge mig glädjen i att gå till jobbet resten av livet. . Naprapathögskolan ger din en bra och grundläggande utbildning om . utbildning med fantastiska lärare som inspirerar och vägleder dig till att bli en .. Vill du hjälpa människor bli av med smärta och må bra i livet?

27 aug 2014 . Jag får ofta frågor från andra kvinnor med ADHD om vilket jobb som passar . Alla människor är olika men har du ADHD så se till att din styrka.

25 aug 2012 . Den lärare som har dömts för misshandel mot en elev har mycket små chanser att få behålla jobbet. Arbetsdomstolen (AD) har flera gånger.

15 maj 2017 . Jag är en av de lataste lärarna i landet och har precis skrivit en bok som heter "Jobba smart - din vägledning som lärare". Hur går detta ihop.

Skapa en röd tråd i dina interaktiva lektioner. Steg 3. SMART . Med en SMART diplomerad utbildning i botten, har du som lärare/pedagog en mycket bra grund att stå på. Inte bara .. att få vägledning och tips om hur du enklast spa- rar, delar.

www.ht.lu.se (Är student / Studievägledning / Personal Development Planning). . Exempel på fri reflektion kring möte med lärare i anteckningsboken: Datum: Kurs: . Ännu smartare blir du om du hela tiden gör en uppföljning av dina föresatser. ... Förhoppningsvis kommer du att få jobba med det du är intresserad av.

Snön finns i norr · Våra forskare är dina lärare · Sveriges bästa studentmiljö . Dina blivande arbetsgivare - landsting, kommuner m fl - är i hög grad aktiva vid . funktionsnedsättningar eller har drabbats av smärta, sjukdom eller skada. . fysisk aktivitet, så är hälsovägledning, kandidat hälsopromotion en utbildning för dig.

10 feb 2017 . Arbeta bättre än någonsin tidigare med smarta objekt. . objekt i ett Photoshop-dokument så att deras källfiler sparas till en mapp på din dator.

Materialrum för lärare och pedagoger · Material för . Beställ ett samlat dokument med alla uppdrag och aktivitetskort till din e-post » . Berätta för föräldrarna att ni jobbar för att göra förskolan mer kemikaliesmart! . Vägledning för kommuner.

Behåll ditt lugn och din låga puls, och gör inget förhastat! . Lärare lär sig under många år att hantera klasser, på ett medvetet sätt och mindre medvetna sätt. . Dessa mer handfasta råd avser att ge en stegvis vägledning i ett systematiskt arbete som . Du kan förstås sluta och byta jobb och komma in i en annan situation.

22 aug 2017 . Framtidens lärare samlades på måndagen utanför Flygens foajé i . Det verkar vara ett givande jobb, och jag har alltid vetat att jag vill arbeta.

29 sep 2017 . Helena Kvarnsell (lärare i matematik, NO och teknik) har skrivit boken "Jobba smart - din vägledning som lärare" där läsaren får tips på hur man.

Även läraren är nöjd och har dessutom byggt en relation till alla elever. . Utan om att jobba ännu smartare för att utforma lärandemiljöer där alla elever lyckas och där ... från forskare, vägledning från experter från kommunen eller medel från staten – är detta inte samma sak som skolutveckling. . Din e-postadress: *.

Jobba smart : din vägledning som lärare. av Helena Kvarnsell, utgiven av: Gothia Fortbildning AB. Tillbaka. Jobba smart : din vägledning som lärare av Helena.

Om du redan är student och har detaljerade frågor om just din utbildning, så vänder . Det kan också vara smart att spana in framtidens arbetsmarknad, både på kort . redan under utbildningen för hur du ska skapa dig det jobb som du vill ha.

16 Aug 2015 . Jobba smart – att vara en bra lärare utan att jobba ihjäl sig Helena Kvarnsell <http://todaysmeet.com/jobbasmart>.

Vi vägleder eleverna till att finna sina starka sidor och sin egen personliga inlärningsstil. . Nu söker vi två lärare till vår verksamhet på Rösegårdsskolan. . att arbeta med Ipads, dator och Smartboards som pedagogiska verktyg är meriterande. . Din samarbetsförmåga är god då du lyssnar och kommunicerar på ett smidigt.

Öka din effektivitet på jobbet genom att gå en kurs. Nedan listas utbildningar i ... Frigör tid – arbeta smart i Outlook och OneNote – steg 1. Företagsutbildarna.

16 jun 2017 . När du söker en anställning som lärare behöver du lämna in viss dokumentation. Förutom personligt brev, CV, kopior av betyg och intyg.

20 sep 2017 . . längsta resa : om ensamkommande unga i Sverige; Kvarnsell, Helena: Jobba smart – din vägledning som lärare; Nilsson, Sonja: Kriminologi.

I boken Jobba smart – din vägledning som lärare berättar Helena Kvarnsell hur hon arbetar i sin undervisning för att få tid och ork till både arbete och fritid.

Explora estas ideias e outras! Jobba smart : Din vägledning som lärare. Teknik i vård och omsorg. Äldres hälsa och livskvalitet.

3 mar 2017 . Hur kan en lärare få arbetstiden att räcka till? Detta är frågeställningen i Helena Kvarnsells bok "Jobba smart – din vägledning som lärare" som

På HögskoleCentrum får du tillgång till allt du behöver för att klara dina . Coachning, vägledning och praktik på ett annat jobb hos ett annat företag. Jobb- och Studienässa i Ludvika 2018, boka plats redan nu! . Det arrangeras av IVAs projekt Smart industri tillsammans med AB Samarkand2015 och Region Dalarna.

Till dessa tillfällen bjuds lärare från högskolan in att medverka och diskutera . ingen skillnad) via sina egna Smartphones och med verktyget Mentimeter. Sedan.

Spara till dina jobb . Vi söker i första hand dig som är utbildad lärare inom Ekonomi och Handel, som . Jobbsafari söker för Dynniq Sweden AB i Skärholmen .. utveckla ny teknik för framtidens smarta industri och elektrifiera person- och .. att ta emot inkommande samtal via telefon och vägleda kunder för att på bästa sätt.

[illegible]